



# Guia do Usuário

## Câmera Wi-Fi de Segurança com Panorâmica/Inclinação Externa

# Conteúdo

Sobre este Guia.....	1
Introdução.....	2
Aparência.....	3
Configure Sua Câmera.....	5
Configurar usando Amazon Frustration-Free Setup.....	6
Instalar um cartão microSD .....	10
Monte sua câmera .....	11
Instalar Itens Impermeáveis.....	13
Como redefinir [Reset] sua Câmera.....	14
Autenticação.....	15

# Sobre este Guia

Este guia fornece uma breve introdução à câmera Wi-Fi de segurança com panorâmica/inclinação externa e o aplicativo Tapo, bem como informações regulamentares.

Por favor, note que os recursos disponíveis no Tapo podem variar de acordo com o modelo e a versão do software. A disponibilidade do Tapo também pode variar de acordo com a região. Todas as imagens, etapas e descrições neste guia são apenas exemplos e podem não refletir sua experiência real com a Câmera Tapo.

## Convenções

Neste guia, a seguinte convenção é usada:

Convenção	Descrição
Azul	As informações principais aparecem em azul, incluindo o texto da página de gerenciamento, como menus, itens, botões e assim por diante.
<u>Sublinhado</u>	Os hiperlinks estão em azul e sublinhados. Você pode clicar para redirecionar para um site.
■ Nota:	Ignorar este tipo de observação pode resultar em mau funcionamento ou danos ao dispositivo.

## Mais Informações

- As especificações podem ser encontradas na página do produto em <https://www.tapo.com>.
- Nosso Suporte Técnico e informações de solução de problemas podem ser encontrados em <https://www.tapo.com/support/>.

# Introdução

Tapo C500 é uma câmera de segurança à prova de intempéries com todos os recursos que você pode acessar de qualquer lugar. Receba notificações instantâneas e verifique feeds quando o movimento for detectado. Além disso, o sistema de sirene automática acionará luz e som para afastar visitantes indesejados depois que a câmera detectar movimento.

Dia ou noite, faça chuva ou faça sol, a câmera Tapo protege o que você mais ama.

- Detecção Inteligente de Pessoa e Rastreamento de Movimento - A Smart AI identifica uma pessoa enquanto rastreia o movimento com rotação de alta velocidade, notificando os usuários conforme necessário.
- Full HD 1080p - Revele imagens claras e nítidas enquanto garante alta velocidade de rede.
- Cobertura Visual de 360° - Oferece alcance horizontal de 360° e vertical de 130° para cobrir todos os cantos.
- Alarme Personalizável - Grave seu áudio personalizado como um alarme para estender seus usos.
- Opções flexíveis de armazenamento - Salve os vídeos gravados em um cartão microSD instalado (até 512 GB)\* ou use o serviço de armazenamento em nuvem Tapo Care\*\*.

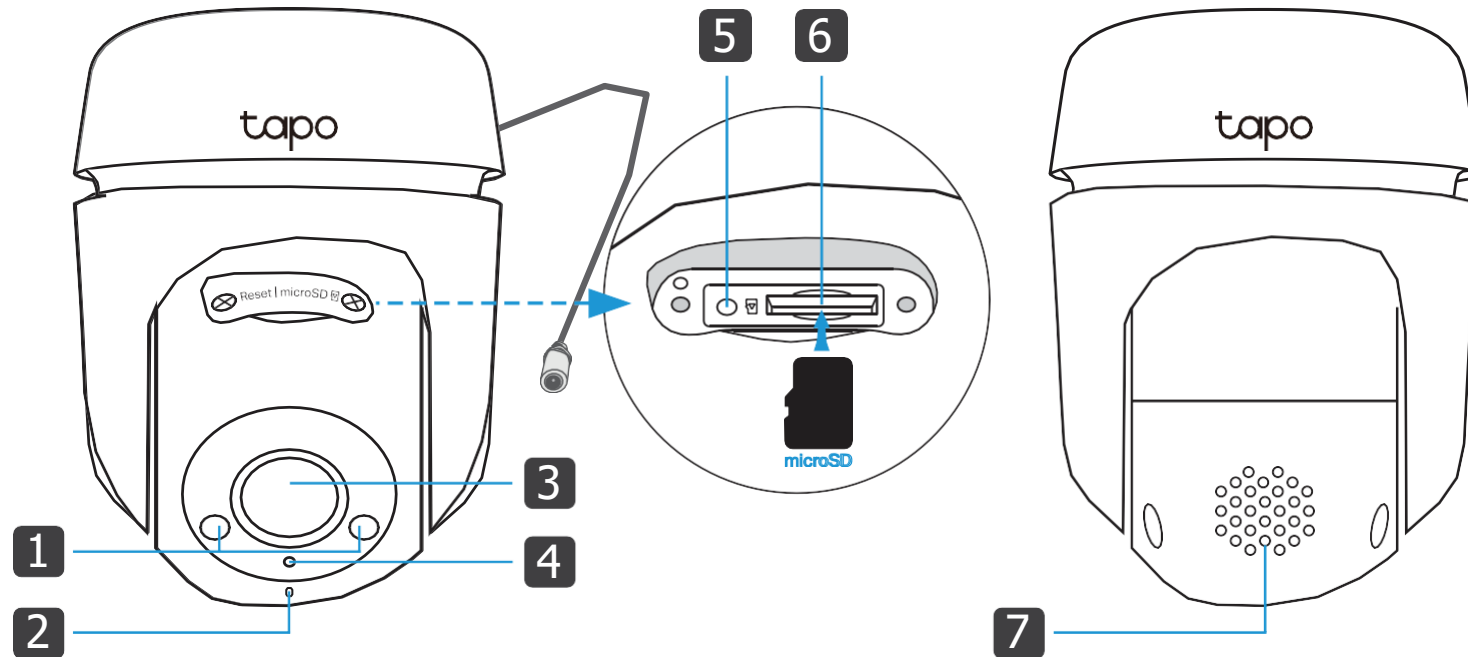
\*cartão microSD deve ser adquirido separadamente.

\*\*Inscreva-se para armazenamento em nuvem em <https://www.tapo.com/tapocare/>

- Resistente à água e poeira IP65 – oferece excelente desempenho à prova d'água e poeira para cenários externos.
- Modo de privacidade física - mantenha sua privacidade com a lente fisicamente bloqueada pelo invólucro.
- Visão Noturna (até 98 pés) - Garanta sua segurança, fornecendo uma distância visual clara de até 98 pés, mesmo na escuridão total.
- Áudio Bidirecional - Comunique-se remotamente com um entregador em tempo real.
- Posicione em qualquer lugar que você precisar – Use os parafusos de montagem, gabarito e presilhas\* para instalar em qualquer parede, teto ou poste para uma visão perfeita – onde você quiser.

\* Presilhas (adquiridas separadamente) são necessárias para montagem em poste.

# Aparência



**1** LEDs IR  
[infravermelho]

**2** Microfone

**3** Lente

**4** LED do Sistema

**5** Reset [Reiniciar]  
Use um alfinete para pressionar e segurar por 5 segundos para redefinir a câmera.

**6** Slot para cartão microSD  
Insira um cartão microSD\* para gravação local.  
\*Cartão microSD não incluso.

**7** Alto-Falante

## Indicação do LED do Sistema

Vermelho sólido	Inicializando
Vermelho e verde piscando	Pronto para configuração
Vermelho piscando lentamente	Conectando ao Wi-Fi
Âmbar sólido	Conectado ao Wi-Fi
Verde sólido	Conectado à nuvem
Vermelho piscando rapidamente	Redefinição [reset] da câmera
Verde piscando rapidamente	Atualização da câmera

# Configure Sua Câmera

Siga as etapas abaixo para começar a usar sua nova câmera.

## Passo 1. Baixar o App Tapo

Obtenha o app [Tapo](#) na App Store ou no Google Play ou digitalizando o código QR abaixo.



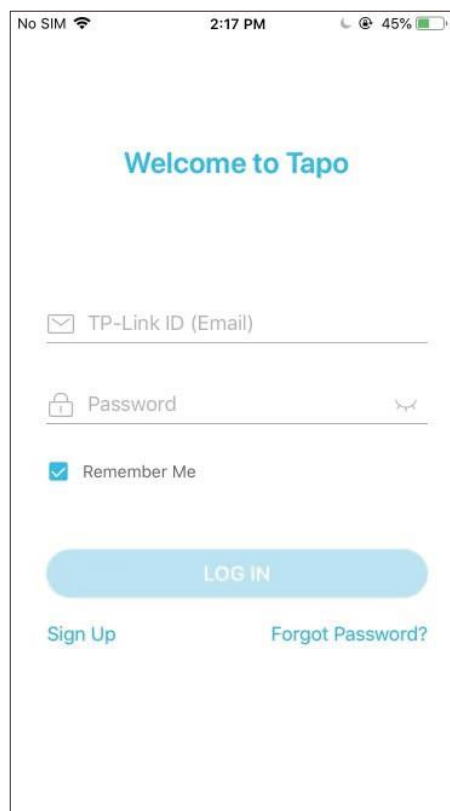
OU




## Passo 2. Log In

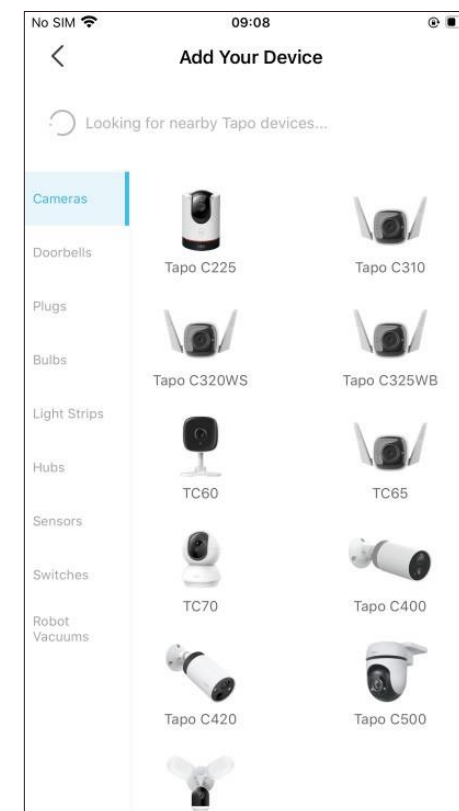
Inicie o aplicativo e faça login com seu ID TP-Link.

Se você não tiver uma conta, crie uma primeiro.



## Passo 3. Adicione Sua Câmera

Toque no  botão no aplicativo e selecione seu modelo. Siga as instruções do aplicativo para concluir a configuração.



# Configurar usando Amazon Frustration-Free Setup

## O que é Amazon Frustration-Free Setup?

O Amazon Frustration-Free Setup pode ajudar a conectar e configurar dispositivos inteligentes Tapo em menos etapas, sem ter que lembrar e digitar novamente sua senha de Wi-Fi em cada dispositivo.

Para usar esse recurso, confirme o seguinte:

- O novo dispositivo Tapo oferece suporte ao Amazon FFS.
- O novo dispositivo Tapo é comprado na Amazon.
- Você tem um roteador ou dispositivo Alexa habilitado para Amazon FFS.
- Você salvou suas informações de Wi-Fi na Amazon usando o Alexa echo.
- Seu dispositivo Tapo e roteador estão na mesma rede que seu eco Alexa.

## Indicações de LED durante a configuração sem frustração da Amazon

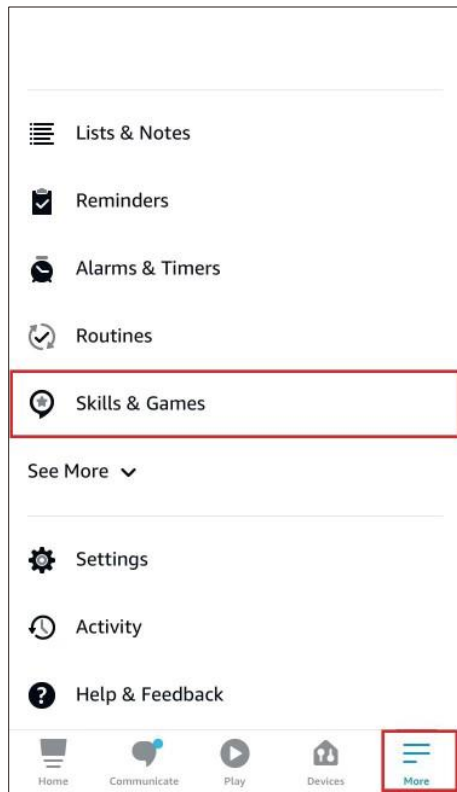
LED	Status
Vermelho e verde piscando	Pronto para configuração
Âmbar piscando	Configuração do FFS em andamento
Verde sólido	Operando corretamente

Se o LED não ficar verde sólido depois de muito tempo, você pode tentar adicionar o dispositivo Tapo manualmente. (Pressione o botão Reset no seu dispositivo Tapo uma vez. Em seguida, abra o aplicativo Tapo, toque no botão + na página, selecione o modelo do seu dispositivo e siga as instruções do aplicativo. )

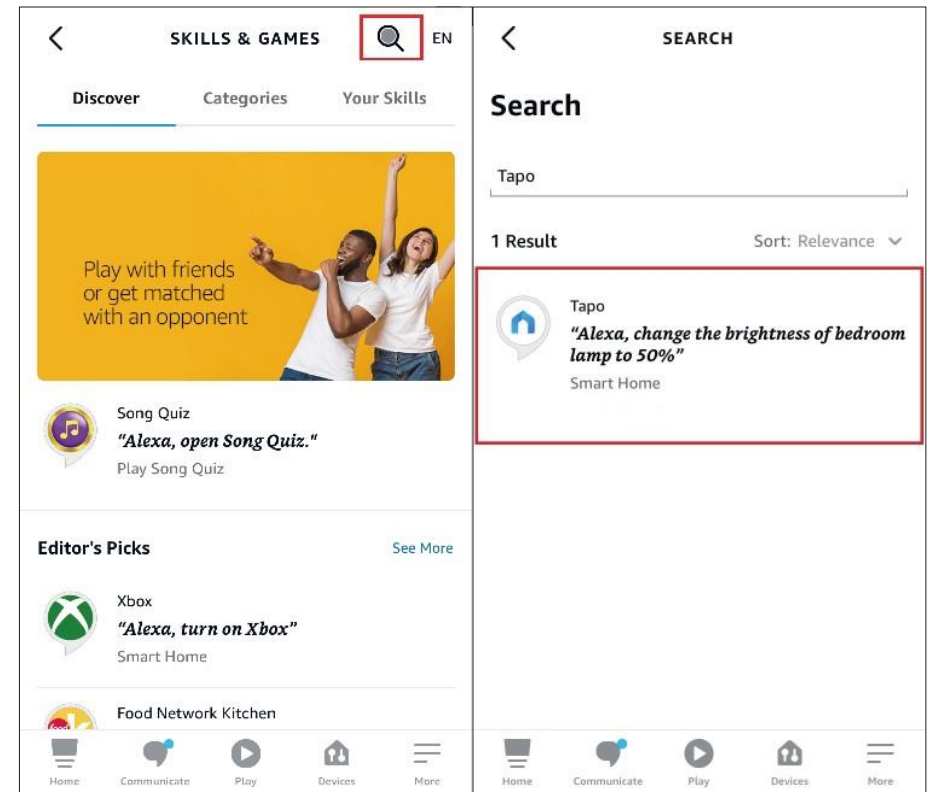


## Como usar o Amazon Frustration-Free Setup com dispositivos Tapo

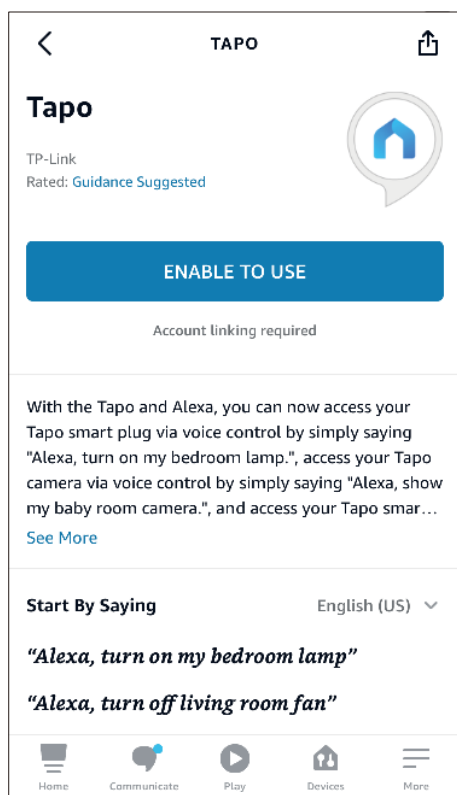
1. Abra o aplicativo [Amazon Alexa](#). Em seguida, toque em [Mais](#) e selecione [Habilidades e Jogos](#).



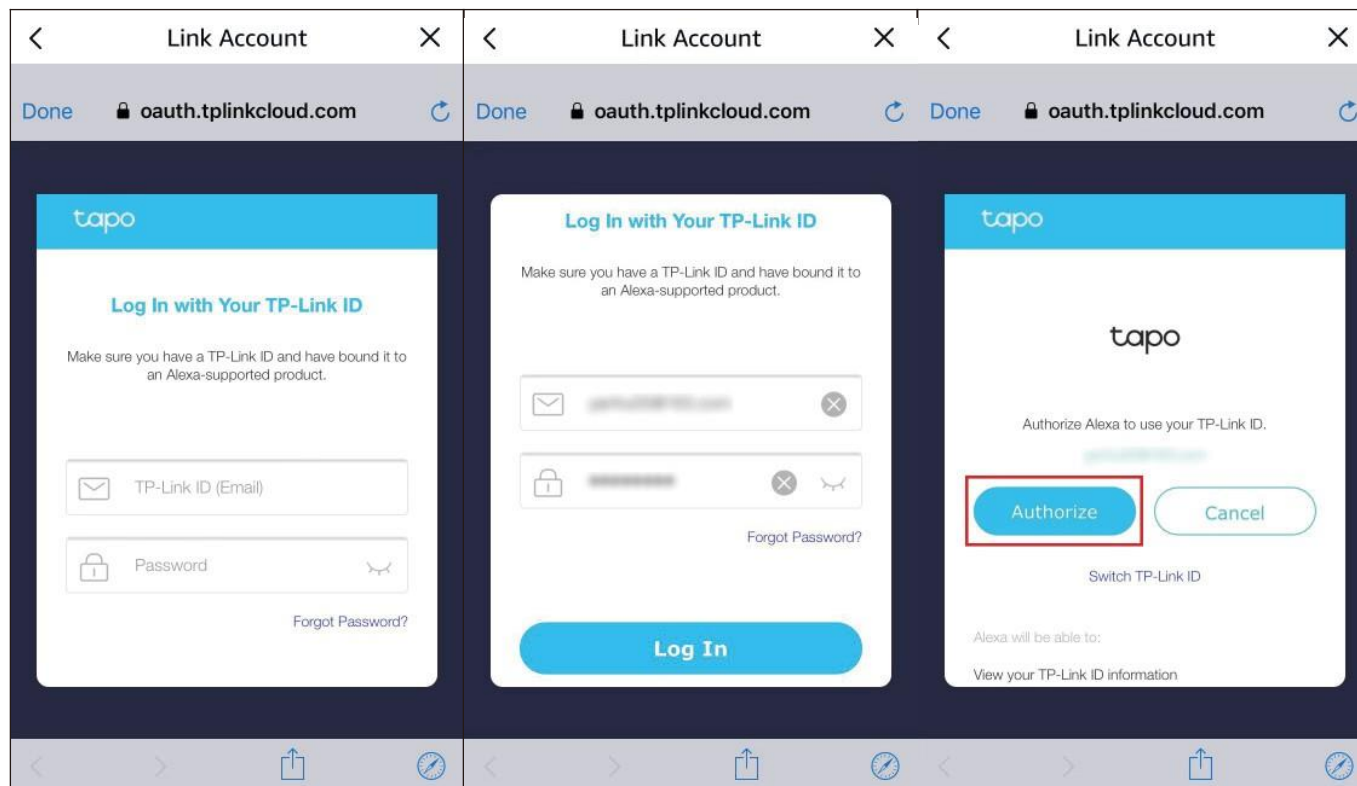
2. Digite [Tapo](#) na barra de pesquisa e escolha [Tapo](#).



3. Toque no botão **ATIVAR PARA USO** .



4. Faça login com seu ID TP-Link vinculado ao seu dispositivo Tapo e toque em **Autorizar**. Depois de autorizado com sucesso, a mensagem **Tapo foi vinculado com sucesso** aparecerá.



5. Conecte seu dispositivo Tapo e a configuração será concluída automaticamente em dois minutos. Para configurar mais dispositivos Tapo, basta conectar e aproveitar!

Pronto!

Se este dispositivo for exibido na página inicial do aplicativo Tapo, isso indica que este dispositivo foi associado com sucesso à sua conta Amazon e se juntou à sua rede Wi-Fi automaticamente.

Se este dispositivo não for exibido na página inicial do aplicativo Tapo, tente configurá-lo manualmente. (Toque no botão + na página, selecione o modelo do seu dispositivo e siga as instruções do aplicativo.)

# Instalar um cartão microSD

Siga os passos abaixo para instalar o cartão microSD para gravação local.

Você pode ir para [Configurações da Câmera](#) > [Cartão microSD](#) no aplicativo Tapo para verificar o status do cartão ou formatá-lo.

1. Gire manualmente a câmera para baixo. Solte os parafusos do painel e remova a tampa.

2. Identifique a direção do cartão microSD e insira-o cuidadosamente no slot. Empurre o cartão até ouvir um clique.



# Monte Sua Câmera

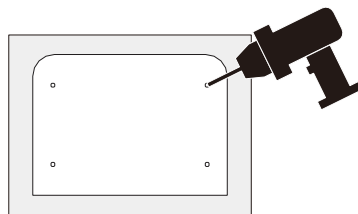
Ao terminar de adicionar sua câmera no aplicativo Tapo, você pode montá-la em uma parede ou teto com o gabarito de montagem e os parafusos fornecidos. Você pode também montar no poste com presilhas de montagem. Siga as etapas abaixo para montar sua nova câmera.

Nota: A câmera não é à prova d'água quando colocada sobre uma mesa ou prateleira. Monte a câmera através da Opção 1 ou Opção 2 ao instalar ao ar livre.

## Opção 1: Montagem em parede ou montagem saliente

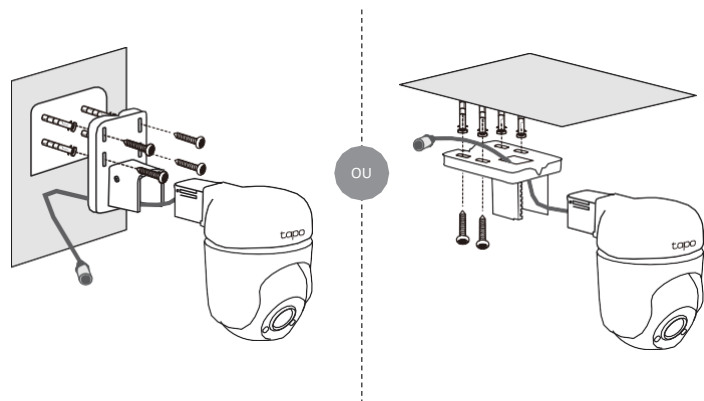
### 1. Furos

Cole o gabarito de montagem no local de montagem desejado. Faça quatro furos de acordo com o gabarito.



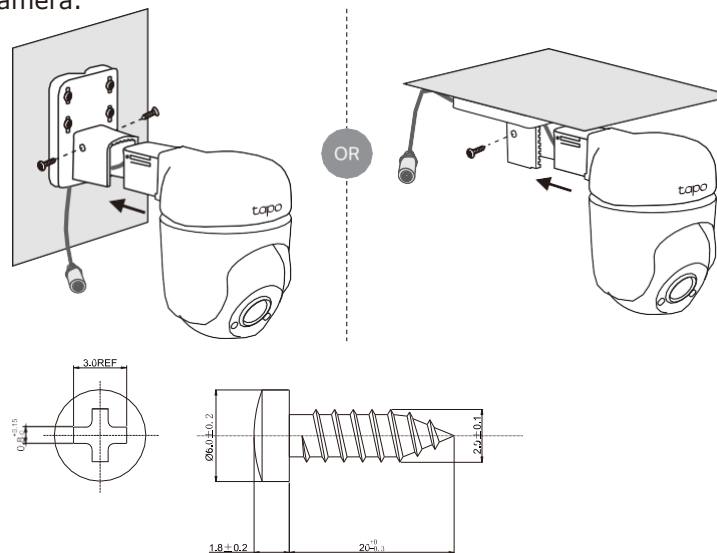
### 2. Monte o Suporte de Câmera

Passo o cabo de alimentação pela abertura do suporte da câmera. Insira quatro buchas de montagem nos orifícios e use os parafusos de montagem para fixar o suporte sobre as buchas.



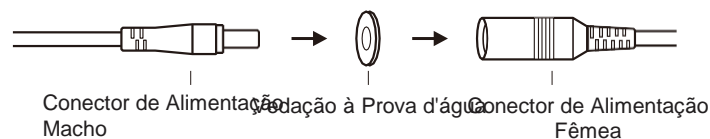
### 3. Instale a Câmera

Instale a câmera no suporte. Use dois parafusos de suporte para fixar o suporte e a câmera.



### 4. Conectar à Energia

Conecte a câmera a uma tomada usando o adaptador de energia fornecido. Instale a vedação à prova d'água para os conectores de alimentação.



## Opção 2: Montagem em Poste

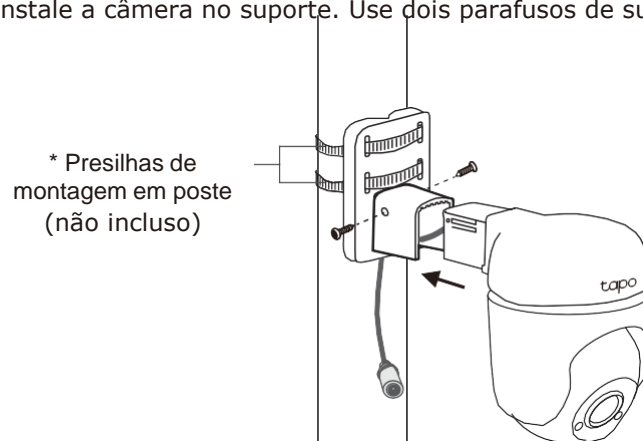
### 1. Monte o Suporte de Câmera

Passo o cabo de alimentação pela abertura do suporte da câmera. Monte a câmera no poste usando duas presilhas de montagem em poste\* (largura da presilha  $\leq 12$  mm).

\*Presilhas de montagem em poste não estão incluídas. Prepare os acessórios necessários para montagem em poste com antecedência.

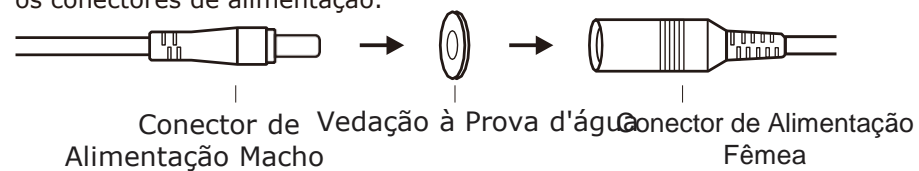
### 2. Instale a Câmera

Instale a câmera no suporte. Use dois parafusos de suporte para fixar o suporte e a câmera.



### 3. Conectar à Energia

Conecte a câmera a uma tomada usando o adaptador de energia fornecido. Instale a vedação à prova d'água para os conectores de alimentação.



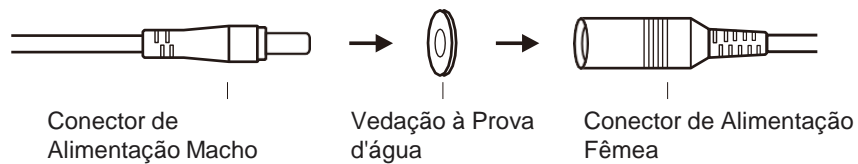
# Instalar Itens Impermeáveis

Quando a câmera for instalada ao ar livre, instale itens impermeáveis para impermeabilizar sua câmera. Certifique-se de que cada peça esteja bem presa e os anéis de impermeabilização são nivelados para impedir a entrada de água.

Siga os passos abaixo para instalar itens impermeáveis.

## Instalar Vedação à Prova d'água para Conectores de Energia

Conecte a câmera a uma tomada usando o adaptador de energia fornecido. Instale a vedação à prova d'água para os conectores de alimentação quando a câmera for instalada ao ar livre.



# Como redefinir [reset] sua câmera

Siga as etapas abaixo para redefinir sua câmera por meio do botão Reset.

Você também pode acessar as [Configurações da Câmera](#) no aplicativo Tapo e tocar em [Remover Dispositivo](#) na parte inferior para redefinir sua câmera de fábrica.

1. Gire manualmente a câmera para baixo. Solte os parafusos do painel e remova a tampa.



2. Pressione e segure o botão Reset por ao menos 5 segundos até que o LED pisque em vermelho.





# Autenticação

Declaração de informações de conformidade da FCC



**Nome do Produto: Câmera Wi-Fi de Segurança Pan/Tilt Externa**

**Número do Modelo: Tapo C500**

Nome do componente	Modelo
I.T.E. Fonte de energia	T120100-2B1

**Parte responsável:**

**TP-Link USA Corporation**

Endereço: 10 Mauchly, Irvine, CA

92618 Site: <http://www.tp-link.com/us/>

Tel: +1 626 333 0234

Fax: +1 909 527 6804

E-mail: [sales.usa@tp-link.com](mailto:sales.usa@tp-link.com)

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.

2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Nota: O fabricante não é responsável por qualquer interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. Tais modificações podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

### Declaração de Exposição à Radiação de RF da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este dispositivo e sua antena não devem ser colocados ou operados em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

“Para cumprir os requisitos de conformidade de exposição de RF da FCC, esta concessão é aplicável apenas a Configurações Móveis. As antenas usadas para este transmissor devem ser instaladas para fornecer uma distância de separação de pelo menos 20 cm de todas as pessoas e não devem ser colocadas ou operar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.”

Nós, TP-Link USA Corporation, determinamos que o equipamento mostrado acima está em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis, FCC parte 15. Não há qualquer alteração não autorizada feita no equipamento e o equipamento é mantido e operado adequadamente.

Data de emissão: 11-01-2023

### Declaração de informações de conformidade da FCC

**Nome do Produto: I.T.E. Fonte de energia Número do modelo:**

T120100-2B1 **Parte responsável:**

**TP-Link USA Corporation**

Endereço: 10 Mauchly, Irvine, CA

92618 Site: <http://www.tp-link.com/us/>

Tel: +1 626 333 0234

Fax: +1 909 527 6804

E-mail: [sales.usa@tp-link.com](mailto:sales.usa@tp-link.com)

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são

projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Quaisquer alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Nós, TP-Link USA Corporation, determinamos que o equipamento mostrado acima está em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis, FCC parte 15. Não há qualquer alteração não autorizada feita no equipamento e o equipamento é mantido e operado adequadamente.

Data de emissão: 11-01-2023

## Aviso de Marca CE



Este é um produto de Classe B. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio, caso em que o usuário pode ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

## FREQUÊNCIA DE OPERAÇÃO (a potência máxima transmitida)

2412MHz—2472MHz (20dBm)

## Declaração de Conformidade da UE

A TP-Link declara que o dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes das diretivas 2014/53/EU, 2009/125/EC, 2011/65/EU e (UE)2015/863.

A declaração original de conformidade da UE pode ser encontrada em <https://www.tapoc.com/en/support/ce/>.

## Informações de Exposição à RF

Este dispositivo atende aos requisitos da UE (2014/53/EU Artigo 3.1a) sobre a limitação da exposição do público em geral a campos eletromagnéticos como forma de proteção à saúde.

O dispositivo está em conformidade com as especificações de RF quando usado a 20 cm do seu corpo.

## Marca UKCA



## Declaração de Conformidade do UK

A TP-Link declara que o dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes do Radio Equipment Regulations 2017.

A Declaração de Conformidade original do Reino Unido pode ser encontrada em <https://www.tapoc.com/support/ukca/>.

## Declaração de Conformidade Canadense

Este dispositivo contém transmissor(es)/receptor(es) isento(s) de licença que cumpre(m) RSS(s) isento(s) de licença de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Econômico do Canadá. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência.
  2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.
- L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement

## Declaração de Exposição à Radiação:

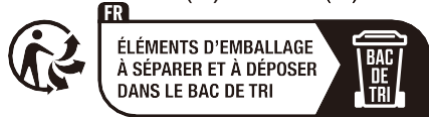
Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da IC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

## Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

## Declaração da Industry Canada [Indústria do Canadá]

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)



## Declarações de Advertência da Coreia:

당해 무선설비는 운용중 전파혼신 가능성이 있음.

## Aviso NCC e Aviso BSMI

### 注意!

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。  
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。  
前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。

低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

### 安全諮詢及注意事項

- 請使用原裝電源供應器或只能按照本產品注明的電源類型使用本產品。
- 清潔本產品之前請先拔掉電源線。請勿使用液體、噴霧清潔劑或濕布進行清潔。
- 注意防潮，請勿將水或其他液體潑灑到本產品上。
- 插槽與開口供通風使用，以確保本產品的操作可靠並防止過熱，請勿堵塞或覆蓋開口。
- 請勿將本產品置放於靠近熱源的地方。除非有正常的通風，否則不可放在密閉位置中。
- 不要私自拆開機殼或自行維修，如產品有故障請與原廠或代理商聯繫。
- 電源供應器應使用在環境溫度低於或等於40°C的室內。

### 限用物質含有情況標示聲明書

Câmara Wi-Fi de Segurança Pan/Tilt Externa		Tapo C500				
Nome do equipamento Designação do tipo (Tipo)						
Unidade	Substâncias restritas e seus símbolos químicos					
	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr <sup>+6</sup> )	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
	○	○	○	○	○	○
	-	○	○	○	○	○
	-	○	○	○	○	○

電源供應器	—	○	○	○	○	○
其他及其配件	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值  
Nota 1 : “Exceder 0,1% em peso” e “exceder 0,01% em peso” indicam que o teor percentual da substância restrita excede o valor percentual de referência da condição de presença.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Nota 2 : “o” indica que o teor percentual da substância restrita não excede o percentual do valor de referência de presença.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。  
Nota 3 : O “-” indica que a substância restrita corresponde à isenção



Продукт сертифіковано згідно с правилами системи УкрСЕПРО на відповідність вимогам нормативних документів та вимогам, що передбачені чинними законодавчими актами України.

**EAC**










## Informação de Segurança

- Mantenha o dispositivo longe de fogo ou ambientes quentes. NÃO mergulhe em água ou qualquer outro líquido.
- Não tente desmontar, reparar ou modificar o dispositivo. Se precisar de atendimento, entre em contato conosco.
- Não use carregador danificado ou cabo USB para carregar o dispositivo.
- Não use outros carregadores além dos recomendados
- Não use o dispositivo onde dispositivos sem fio não são permitidos.
- O adaptador deve ser facilmente acessível.
- Use apenas fontes de alimentação fornecidas pelo fabricante e na embalagem original deste produto. Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar.
- O adaptador deve ser usado em ambientes internos onde a temperatura ambiente seja menor ou igual a 40°C.
- Este produto utiliza rádios e outros componentes que emitem campos eletromagnéticos. Campos eletromagnéticos e ímãs podem interferir em marcapassos e outros dispositivos médicos implantados. Sempre mantenha o produto e seu adaptador de energia a mais de 15 cm (6 polegadas) de distância de marcapassos ou outros dispositivos médicos implantados. Se você suspeitar que seu produto está interferindo com seu marca-passo ou qualquer outro dispositivo médico implantado, desligue o produto e consulte seu médico para obter informações específicas sobre seu dispositivo médico.
- Temperatura de Operação: -30 °C~ 60 °C (-22°F ~ 140°F )

Leia e siga as informações de segurança acima ao operar o dispositivo. Não podemos garantir que não ocorrerão acidentes ou danos devido ao uso indevido do dispositivo. Por favor, use este produto com cuidado e opere por sua conta e risco.



## Explicação dos símbolos no rótulo do produto

Símbolo	Explicação
	Corrente Alternada
	Tensão CC
	Cuidado
	Manual do Operador
	Equipamento Classe II
	Polaridade dos terminais de saída
	Marcação de Eficiência de Energia
	Apenas para uso interno
	<p><b>RECICLAGEM</b></p> <p>Este produto possui o símbolo de classificação seletiva para Resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE). Isso significa que este produto deve ser manuseado de acordo com a diretiva europeia 2012/19/EU para ser reciclado ou desmontado para minimizar seu impacto no meio ambiente.</p> <p>O usuário tem a opção de entregar seu produto a uma organização de reciclagem competente ou ao revendedor quando ele compra um novo equipamento elétrico ou eletrônico.</p>